



IT auf den **Punkt** gebracht.

IT & Punkt, Frank Hofmann – Königswarterstr. 64 – 90762 Fürth

Serverhousing Vertrag:

§ 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist das vorausgehende, dem Kunden vorliegende Angebot sowie der folgenden Auftragsbestätigung. Die Firma IT&Punkt stellt dem Kunden einen funktionsfähigen Internetzugang inkl. gültiger IP-Adresse oder IP-Adressbereich in einem Rechenzentrum mit Anschluss an ein leistungsfähiges Backbone Netz zu Verfügung. Der Anschluss wird dabei als RJ45 Twisted Pair je Anschluss mit 10/100 MBit/s, sowie der nötigen Stromversorgung, die durch eine Notstromversorgung abgesichert ist zur Verfügung. Dabei erhält der Kunde den in der Auftragsbestätigung zugesicherten Serverstellplatz. Dieser beinhaltet mindestens 1HE und befindet sich in klimatisierten und durch mind. Schlösser gesicherten Räumlichkeiten.

§ 2 Vertragsbeginn und - Dauer

Der Vertrag beginnt mit dem Tag des Anschlusses der Leitung oder Systems bzw. mit dem Tag der Bereitstellung der Leistung und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er ist erstmals ordentlich kündbar zum Ablauf des 12. Kalendermonats der dem Monat des Vertragsbeginns folgt. Die Kündigungsfrist beträgt für beide Parteien acht Wochen zum Ende der Laufzeit und verlängert sich ansonsten automatisch um 12 Monate. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt unberührt.

§ 3 Sonderkündigungsrecht

Dem Kunden steht ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, wenn IT&Punkt nachweislich seinen Pflichten aus diesem Vertrag nicht nachkommt. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wegen eines von IT&Punkt nachweislich zu verantwortenden Fehlers die Verfügbarkeit des Anschlusses im Jahresdurchschnitt unter 98% liegt.

Umgekehrt steht IT&Punkt ein Sonderkündigungsrecht zu, wenn der Kunde sein Zahlungsziel um mehr als drei Wochen überzieht. Bei dieser Kündigungsart ist IT&Punkt zu einer sofortigen Leistungsverweigerung berechtigt. Das gleiche gilt bei Kenntnis von Daten auf dem Server des Kunden, die nicht den geforderten Grundsätzen der Firma IT & Punkt entsprechen oder gegen Gesetzliche Bestimmungen verstoßen.

§ 4 Nutzungskosten

Der Benutzer zahlt für die Nutzung der Internetdienste von IT&Punkt gemäß den in der Auftragsbestätigung zugesicherten Leistungen. Die Abrechnung des Traffics erfolgt dabei nach tatsächlich entstandenem vollem Gigabyte. Angebrochener Traffic wird auf volle Gigabyte aufgerundet und entsprechend der dem Kunden zugesandten Auftragsbestätigung abgerechnet.



IT auf den **Punkt** gebracht.

IT & Punkt, Frank Hofmann – Königswarterstr. 64 – 90762 Fürth

Die Zahlung erfolgt dabei jeweils zum Monatsende. Falls nicht anders in der Auftragsbestätigung beschrieben wird eine Einmalige Einrichtungspauschale von 199,- Euro, geschrieben einhundert neunundneunzig Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer fällig.

§ 5 Dienstleistung, Wartung und Service

Soweit nicht anders vereinbart übernimmt IT&Punkt für die eingestellte Serverhardware keine Garantie oder Gewährleistung. Unser Support steht Ihnen falls nicht anders vereinbart zur normalen Arbeitszeit von IT & Punkt von Montag-Freitag von 08.00 Uhr – 17.00 Uhr zur Verfügung. Die Abrechnung der Dienstleistung erfolgt dabei nach Aufwand je angefangene viertel Stunde für 28,- Euro in Worten achtundzwanzig. Eventuelle entstehende Fahrtkosten zum Rechenzentrum werden Pauschal mit 45,- Euro in Worten fünfundvierzig abgerechnet. Außerhalb der Arbeitszeiten von MO-FR erheben wir einen Dienstleistungsaufschlag von 35%, am Wochen-ende SA-SO von 50%. Soweit nicht anders vereinbart gewähren wir eine Reaktionszeit, während normaler Arbeitszeiten von 4 Stunden, außerhalb dieser Zeiten von 8 Stunden. Die Reaktionszeit für Hardwarefehler ist davon ausgenommen. Diese wird durch den Hersteller und Lieferanten bestimmt und kann in keinerlei Form garantiert und zugesprochen werden.

Sonderleistungen:

- Reboot Service je 6,- Euro
- Hardware Firewall je 55,- Euro
- Remote KVM je 61,- Euro

§ 6 Zugang zum System

IT&Punkt ermöglicht jedem Kunden nach Rück-sprache den Zugang und Zutritt zum Rechen-zentrum sowie seinem Serversystem(en). Dies erfolgt nur in Beisein eines Mitarbeiters von IT&Punkt oder durch einen von IT&Punkt beauftragten autorisierten Fremdmitarbeiter.

Auf Wunsch, und einer Kostenpauschale von 25,- Euro ist ein 24 Stunden Zugang zum Rechen-zentrum mithilfe eines von uns erstellten Zugangsausweises möglich. Der Kunde versichert, dabei das er keine Veränderungen an den Anlagen vornimmt, die die Betriebssicherheit beeinflussen würden. Eine Entfernung von Hardware jeglicher Art, ist dabei nur nach Rücksprache zulässig.

§ 7 Datensicherung

Die Firma IT&Punkt stellt dem Kunden falls in der Auftragsbestätigung zugesichert, Festplattenplatz zur Datensicherung zur Verfügung. Unabhängig eines Wartungsvertrages übernimmt IT & Punkt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Richtigkeit der Datensicherung. Der Vertrags-partner hat selbst für eine ausreichende, weitergehende Sicherung zu Sorgen um den gesetzlichen Datensicherheitsbestimmungen zu entsprechen oder seine Sicherheitsstrategie einhalten zu können.

IT & Punkt
Frank Hofmann

Königswarterstr. 64
90762 Fürth

Fon: +49 911 37 66 284 – 0
Fax: +49 911 37 66 284 – 99

E-Mail: info@it-und-punkt.de
www.it-und-punkt.de

USt-IdNr.:
DE248559241

Bankverbindung:
Sparkasse Fürth

BLZ 762 500 00
Kto.-Nr.: 99 81 945

IBAN: DE42 7625 0000 0009 9819 45
SWIFT-BIC: BYLADEM1SFU



IT auf den **Punkt** gebracht.

IT & Punkt, Frank Hofmann – Königswarterstr. 64 – 90762 Fürth

§ 8 Haftung

Die Vertragspartner haften einander für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Sollte ein vertragswidriges Verhandeln des Kunden Ansprüche Dritter gegen IT & Punkt begründen, so stellt der Kunde IT & Punkt hiervon frei. Dies gilt auch im Falle folgender Punkte. Die Haftung besteht auch bei Verletzung wesentlicher Hauptleistungspflichten.

Der Kunde steht dafür ein, dass keine Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen durch ihn bzw. seine Vertragspartner bzw. Nutzer gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstößt, sofern ihm dies billig zugemutet werden kann.

IT&Punkt haftet für keinerlei mittelbare Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt im Zusammen-hang mit der Nutzung von IT&Punkt Diensten und Anlagen entstehen.

Soweit nicht gesetzlich eine weitergehende Haftungsbeschränkung ausgeschlossen ist, ist die Haftung von IT & Punkt in der Höhe nach auf drei Viertel der vom Kunden für die dem Schadenszeitpunkt vorangegangene drei Monate bezahlten Nettovergütungen begrenzt.

IT&Punkt kann nicht haftbar gemacht werden für die Verletzung etwaiger Patent- oder sonstiger Schutzrechte. Ebenso ist IT&Punkt nicht verantwortlich für den Inhalt der übertragenen und gespeicherten Daten.

Im Übrigen haftet IT&Punkt nicht für den etwaigen Verlust oder Verstümmelung von Daten.

IT & Punkt übernimmt darüber hinaus keinerlei Haftung oder Garantien, insbesondere für irgendeine Mindestverfügbarkeit bzw. verfügbare Kapazität, weder in qualitativer, noch in zeitlicher Hinsicht, bezüglich der Nutzung bzw. der Nutzbarkeit. Sollte jedoch die Nutzung bzw. die Nutzbarkeit innerhalb eines Kalendermonats mehr als 20 Stunden nachweislich gestört oder aufgehoben sein, so mindert sich, falls nachweislich ein Verschulden von IT & Punkt vorliegt, ausgehend von dreißig Kalendertagen und 24 Stunden pro Tag, die vom Kunden zu zahlende Vergütung entsprechend, sofern nach einem Pauschaltarif abgerechnet wird.

IT&Punkt behaltet sich das Recht vor, bei trotz Hingewiesenen, nichtbebobenen groben Sicherheitslücken auf der Hosting-Maschine, diese nach den allgemeinen IT&Punkt Tarifen anzupassen bzw. ohne Haftung jeglicher Art die Maschine vom Netz zu trennen.



IT auf den **Punkt** gebracht.

IT & Punkt, Frank Hofmann – Königswarterstr. 64 – 90762 Fürth

§ 9 Garantien

IT&Punkt garantiert eine Verfügbarkeit von 98% im Jahresdurchschnitt. Ausgenommen davon sind Störungen aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die nicht zum Betriebsbereich von IT&Punkt gehören, sowie rechtzeitig zuvor angekündigte Ausfälle wegen Wartungsarbeiten. Sollte die Verfügbarkeit nachweislich nicht gegeben sein, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen. Die Kündigung und den Grund derselben hat der Kunde binnen 14 Tagen schriftlich zu klären.

IT & Punkt
Frank Hofmann

USt-IdNr.:
DE248559241

Königswarterstr. 64
90762 Fürth

Bankverbindung:
Sparkasse Fürth

Fon: +49 911 37 66 284 – 0
Fax: +49 911 37 66 284 – 99

BLZ 762 500 00
Kto.-Nr.: 99 81 945

E-Mail: info@it-und-punkt.de
www.it-und-punkt.de

IBAN: DE42 7625 0000 0009 9819 45
SWIFT-BIC: BYLADEM1SFU